

Tại sao có lệ phí dịch vụ mai táng?



Ai cũng sẽ có lúc cần dịch vụ hỏa táng hoặc nghĩa trang cho chính mình hoặc người thân.

Nếu quý vị đang trong lúc đau buồn, chúng tôi xin gửi lời chia buồn chân thành nhất.

Chúng tôi giúp quý vị ra sao

Nghĩa trang & Hỏa táng NSW (CCNSW) là cơ quan quản lý các nghĩa trang và nhà hỏa táng ở NSW.

Khi quý vị đưa ra những quyết định quan trọng về việc chôn cất, hỏa táng hoặc mai táng tro cốt, chúng tôi muốn bảo đảm quý vị được bảo vệ khi là người tiêu dùng và nhận được các tiêu chuẩn cao về việc phục vụ khách hàng. Chúng tôi muốn quý vị ít lo lắng hơn trong hiện tại và cả trong tương lai.

Chúng tôi làm vậy bằng cách lập ra các tiêu chuẩn mà ngành này phải tuân theo. Chúng tôi huấn luyện và hỗ trợ ngành để đáp ứng các tiêu chuẩn, và giám sát sự hoạt động của ngành.

Thu phí để bảo vệ khách hàng

Công việc của chúng tôi được tài trợ bởi một khoản thuế trên việc chôn cất, hỏa táng và mai táng tro cốt. Quý vị có thể thấy thuế dịch vụ mai táng này trên bảng giá hoặc trên hóa đơn của nghĩa trang, nhà hỏa táng hoặc giám đốc tang lễ. Nếu vậy thì đây là một phần trong khoản tiền mà quý vị trả cho giám đốc tang lễ, nghĩa trang hoặc nhà hỏa táng.

Quý vị không cần phải trả thuế thẳng cho CCNSW.

Thuế cho năm 2024–25

Dịch Vụ	Thuế (không bao gồm GST)
Hỏa táng	41 đô la
Mai táng tro cốt	63 đô la
Chôn cất	156 đô la

Nguồn vốn thu được do khoản thuế này hỗ trợ cho việc bảo vệ người tiêu dùng nhiều hơn và các tiêu chuẩn tốt hơn trên toàn ngành.

Chúng tôi làm gì

CCNSW là một cơ quan độc lập, hỗ trợ và quản lý các nhà điều hành nghĩa trang và lò hỏa táng. Chúng tôi cung cấp thông tin cho công chúng về các lựa chọn chôn cất và hỏa táng.

Chúng tôi làm việc với ngành để bảo đảm tất cả người dân ở NSW đều có thể có được các dịch vụ chôn cất và hỏa táng bền vững và giá cả phải chăng. Các dịch vụ này phải tôn trọng văn hóa và đức tin, và được cung cấp một cách kiên định, minh bạch, và có trách nhiệm.

Để giúp khách hàng, chúng tôi đã đặt ra các tiêu chuẩn trên 5 lĩnh vực:

- **hợp đồng rõ ràng**, để mọi người biết họ đang mua gì
- **giá cả rõ ràng**, để mọi người có thể dễ so sánh giá cả và có sự lựa chọn sáng suốt
- **tôn trọng văn hóa và đức tin** của tất cả mọi người và cộng đồng
- **bảo trì**, để nghĩa trang được an toàn, dễ tới và kính cẩn về lâu về dài
- **dịch vụ khách hàng**, là trọng tâm của ngành nghề quan trọng này.

Các nghĩa trang và lò hỏa táng phải đáp ứng các tiêu chuẩn này. CCNSW hỗ trợ cho ngành qua việc giáo dục và đào tạo. Chúng tôi cũng tiếp nhận và trợ giúp giải quyết các khiếu nại của khách hàng, đồng thời giám sát việc tuân thủ về lâu về dài.

Liên lạc chúng tôi

Xin liên lạc chúng tôi nếu quý vị có thắc mắc hoặc ý kiến phản hồi về phí dịch vụ mai táng.

Quý vị cũng có thể liên lạc chúng tôi theo cách này nếu có ý kiến phản hồi, lời khen ngợi hay khiếu nại về nghĩa trang hoặc lò hỏa táng.

Điện thoại: 02 9842 8473

Email: ccnsw.info@cemeteries.nsw.gov.au

Truy cập www.cemeteries.nsw.gov.au để tìm hiểu thêm về công việc của chúng tôi.

