

# 왜 매장 서비스 부담금을 걸을까요?

누구나 어느 시점이 되면 자신이나 사랑하는 가족의 묘지나 화장 서비스가 필요하게 마련입니다.

최근에 사별하신 상황이라면 진심으로 애도의 뜻을 전합니다.

## 다음과 같이 여러분을 도와드립니다.

NSW 공동묘지 및 화장터 관리청 (Cemeteries & Crematoria NSW, CCNSW)은 NSW 공동묘지 및 화장터 관리 기구입니다.

여러분이 매장, 화장 또는 유골 매장과 관련하여 중요한 결정을 내릴 때 소비자로서 보호를 받고 높은 수준의 고객 서비스도 받을 수 있도록 하는 것이 본 청의 목표입니다. 지금 그리고 훗날에도 여러분의 걱정을 덜어드리고 싶습니다.

우리 청은 이를 위해 업계가 반드시 따라야 하는 기준을 설정합니다. 우리 청은 업계가 이 기준을 충족하도록 교육하고 지원하며 업계의 준수 여부를 모니터링합니다.

## 고객을 보호하기 위한 부담금

본 청 업무 운영비는 매장, 화장, 유골 매장 부담금으로 충당합니다. 장례 서비스 부담금은 묘지, 화장터 또는 장의사의 가격표나 송장에서 확인할 수 있습니다. 거기서 보시는 대로 장의사, 묘지, 화장터에 내는 비용의 일부입니다.

여러분은 CCNSW에 직접 돈을 낼 필요가 없습니다.

### 2024-25년 부담금은

서비스	부담금 (상품용역세 제외)
화장	\$41
분골 매장	\$63
매장	\$156

부담금을 통해 조성된 기금은 고객 보호뿐만 아니라 업계 전체의 수준을 제고하는 데 도움이 됩니다.





## 우리 청에서 하는 일

CCNSW는 묘지 및 화장터 운영회사를 지원하고 규제하는 독립 기관입니다. 또한 일반 대중에게 매장 및 화장 옵션에 대한 정보를 제공합니다.

NSW의 모든 사람들이 지속 가능하고 저렴한 매장 및 화장 서비스를 이용할 수 있도록 업계와 협력하고 있습니다. 이러한 서비스는 문화와 신앙을 존중해야 하며 일관되고 투명하며 책임 있게 제공되어야 합니다.

고객들을 돕기 위해 본청은 5개 분야의 기준을 설정했습니다

- **명확한 계약**, 그리하여 사람들이 구입 내용이 무엇인지 알게 한다
- **명확한 가격**, 그리하여 사람들이 가격을 쉽게 비교하고 정보에 입각한 선택을 하게 한다
- **문화와 신앙 존중** - 모든 개인 및 커뮤니티를 대상으로 한다
- **유지보수**, 그리하여 묘지가 장기적으로 안전하고, 접근이 가능하고, 존중하는 장소가 되게 한다
- **고객 서비스**가 이 중요한 업계의 핵심이 되게 한다.

묘지와 화장지는 반드시 이 기준에 부합해야 합니다. CCNSW는 교육 및 훈련을 통해 업계를 지원합니다. 또한 고객 불만을 접수하고 도와드리며 장기적인 기준 준수 여부를 모니터링합니다.

## 연락 방법

매장 서비스 부담금에 대해 질문이나 피드백이 있으면 연락하세요.

**전화:** 02 9842 8473

**Email:** [ccnsw.info@cemeteries.nsw.gov.au](mailto:ccnsw.info@cemeteries.nsw.gov.au)

묘지나 화장터 관련 피드백이나 칭찬 또는 불만 사항이 있으면 위 연락처로 연락하셔도 됩니다.

본 청 업무에 대한 추가 사항을 알고 싶으시면 [www.cemeteries.nsw.gov.au](http://www.cemeteries.nsw.gov.au)를 방문하세요.

