

왜 매장 서비스 부담금을 걸을까요?



누구나 어느 시점이 되면 자신이나 사랑하는 가족의 묘지나 화장 서비스가 필요하게 마련입니다.

최근에 사별하신 상황이라면 진심으로 애도의 뜻을 전합니다.

다음과 같이 여러분을 도와드립니다.

NSW 공동묘지 및 화장터 관리청 (Cemeteries & Crematoria NSW, CCNSW)은 NSW 공동묘지 및 화장터 관리 기구입니다.

여러분이 매장, 화장 또는 유골 매장과 관련하여 중요한 결정을 내릴 때 소비자로서 보호를 받고 높은 수준의 고객 서비스도 받을 수 있도록 하는 것이 본 청의 목표입니다. 지금 그리고 훗날에도 여러분의 걱정을 덜어드리고 싶습니다.

우리 청은 이를 위해 업계가 반드시 따라야 하는 기준을 설정합니다. 우리 청은 업계가 이 기준을 충족하도록 교육하고 지원하며 업계의 준수 여부를 모니터링합니다.

고객을 보호하기 위한 부담금

본 청 업무 운영비는 매장, 화장, 유골 매장 부담금으로 충당합니다. 장례 서비스 부담금은 묘지, 화장터 또는 장의사의 가격표나 송장에서 확인할 수 있습니다. 거기서 보시는 대로 장의사, 묘지, 화장터에 내는 비용의 일부입니다.

여러분은 CCNSW에 직접 돈을 낼 필요가 없습니다.

2024-25년 부담금은

| 서비스 | 부담금 (상품용역세 제외) |
|-------|-------------------|
| 화장 | \$41 |
| 분골 매장 | \$63 |
| 매장 | \$156 |

부담금을 통해 조성된 기금은 고객 보호뿐만 아니라 업계 전체의 수준을 제고하는 데 도움이 됩니다.

우리 청에서 하는 일

CCNSW는 묘지 및 화장터 운영회사를 지원하고 규제하는 독립 기관입니다. 또한 일반 대중에게 매장 및 화장 옵션에 대한 정보를 제공합니다.

NSW의 모든 사람들이 지속 가능하고 저렴한 매장 및 화장 서비스를 이용할 수 있도록 업계와 협력하고 있습니다. 이러한 서비스는 문화와 신앙을 존중해야 하며 일관되고 투명하며 책임 있게 제공되어야 합니다.

고객들을 돕기 위해 본청은 5개 분야의 기준을 설정했습니다

- **명확한 계약**, 그리하여 사람들이 구입 내용이 무엇인지 알게 한다
- **명확한 가격**, 그리하여 사람들이 가격을 쉽게 비교하고 정보에 입각한 선택을 하게 한다
- **문화와 신앙 존중** - 모든 개인 및 커뮤니티를 대상으로 한다
- **유지보수**, 그리하여 묘지가 장기적으로 안전하고, 접근이 가능하고, 존중하는 장소가 되게 한다
- **고객 서비스가 이 중요한 업계의 핵심이 되게 한다.**

묘지와 화장지는 반드시 이 기준에 부합해야 합니다. CCNSW는 교육 및 훈련을 통해 업계를 지원합니다. 또한 고객 불만을 접수하고 도와드리며 장기적인 기준 준수 여부를 모니터링합니다.

연락 방법

매장 서비스 부담금에 대해 질문이나 피드백이 있으면 연락하세요.



묘지나 화장터 관련 피드백이나 칭찬 또는 불만 사항이 있으면 위 연락처로 연락하셔도 됩니다.

전화: 02 9842 8473

Email: ccnsw.info@cemeteries.nsw.gov.au

본 청 업무에 대한 추가 사항을 알고 싶으시면 www.cemeteries.nsw.gov.au를 방문하세요.