

Γιατί υπάρχει εισφορά στις υπηρεσίες ενταφιασμού;



Όλοι θα χρειαστούμε κάποια στιγμή μια υπηρεσία νεκροταφείου ή κρεματόριου για εμάς τους ίδιους ή τα αγαπημένα μας πρόσωπα.

Εάν βρίσκεστε σε περίοδο πένθους, σας εκφράζουμε τα ειλικρινή μας συλλυπητήρια.

Πώς σας βοηθάμε

Το Cemeteries & Crematoria NSW (CCNSW) είναι η ρυθμιστική αρχή των νεκροταφείων και κρεματόριων στη ΝΝΟ.

Καθώς λαμβάνετε σημαντικές αποφάσεις σχετικά για την ταφή, την αποτέφρωση ή τον ενταφιασμό τέφρας, σκοπός μας είναι να διασφαλίσουμε ότι προστατεύετε ως καταναλωτής και ότι λαμβάνετε υψηλά πρότυπα εξυπηρέτησης πελατών. Θέλουμε να έχετε λιγότερες ανησυχίες τώρα και στο μέλλον.

Αυτό το επιτυγχάνουμε θέτοντας πρότυπα που πρέπει να ακολουθεί ο κλάδος. Εκπαιδεύουμε και υποστηρίζουμε τον κλάδο ώστε να πληροί τα πρότυπα και παρακολουθούμε τις επιδόσεις του.

Μια εισφορά για την προστασία των πελατών

Το έργο μας χρηματοδοτείται από μια εισφορά επί των ταφών, των αποτεφρώσεων και των ενταφιασμών τέφρας. Μπορεί να δείτε αυτή τη χρέωση για τις υπηρεσίες ταφής στην τιμολόγηση ή σε τιμολόγιο από το νεκροταφείο, τα κρεματόρια ή το γραφείο κηδειών σας. Εάν ναι, αυτό αποτελεί μέρος της πληρωμής σας προς το γραφείο κηδειών, το νεκροταφείο ή το κρεματόριο. Δεν χρειάζεται να πληρώσετε την εισφορά απευθείας στο CCNSW.

Η εισφορά για το 2024-25

| Υπηρεσία | Εισφορά (χωρίς GST) |
|-------------|---------------------|
| Αποτέφρωση | \$41 |
| Ταφή τέφρας | \$63 |
| Ταφή | \$156 |

Τα κεφάλαια που συγκεντρώνονται μέσω της εισφοράς υποστηρίζουν ισχυρότερη προστασία των καταναλωτών και καλύτερα πρότυπα σε ολόκληρο τον κλάδο.

Τι κάνουμε

Το CCNSW είναι ένας ανεξάρτητος οργανισμός που υποστηρίζει και ρυθμίζει τους φορείς εκμετάλλευσης κοιμητηρίων και κρεματόριων. Παρέχουμε πληροφορίες στο κοινό σχετικά με τις επιλογές ταφής και αποτέφρωσης.

Συνεργαζόμαστε με τον κλάδο για να διασφαλίσουμε ότι όλοι οι άνθρωποι στη ΝΝΟ έχουν πρόσβαση σε διατηρήσιμες και οικονομικά προσιτές υπηρεσίες ταφής και αποτέφρωσης. Οι υπηρεσίες αυτές θα πρέπει να σέβονται τον πολιτισμό και την πίστη και να παρέχονται με συνεπή, διαφανή και υπεύθυνο τρόπο.

Για να βοηθήσουμε τους πελάτες, έχουμε θέσει πρότυπα σε 5 τομείς:

- **σαφείς συμβάσεις**, ώστε οι άνθρωποι να γνωρίζουν τι αγοράζουν
- **σαφής τιμολόγηση**, ώστε οι άνθρωποι να μπορούν εύκολα να συγκρίνουν τις τιμές και να κάνουν συνειδητές επιλογές
- **σεβασμός της κουλτούρας και της πίστης** για όλα τα άτομα και τις κοινότητες
- **συντήρηση**, ώστε τα νεκροταφεία να είναι ασφαλή, προσβάσιμα και αξιοσεβάστα μακροπρόθεσμα
- **εξυπηρέτηση των πελατών**, η οποία βρίσκεται στην καρδιά αυτού του σημαντικού κλάδου.

Τα κοιμητήρια και τα κρεματόρια πρέπει να πληρούν αυτά τα πρότυπα. Το CCNSW υποστηρίζει τον κλάδο μέσω της εκπαίδευσης και της κατάρτισης. Επίσης, λαμβάνουμε και βοηθάμε με τα παράπονα των πελατών και παρακολουθούμε τη συμμόρφωση μακροπρόθεσμα.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας εάν έχετε ερωτήσεις ή σχόλια σχετικά με την εισφορά για τις υπηρεσίες ενταφιασμού.

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας με αυτόν τον τρόπο αν έχετε σχόλια, φιλοφρονήσεις ή παράπονα για ένα νεκροταφείο ή κρεματόριο.

Τηλ: 02 9842 8473

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:
ccnsw.info@cemeteries.nsw.gov.au

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.cemeteries.nsw.gov.au για να μάθετε περισσότερα για το έργο μας.

