#### Cemeteries & Crematoria NSW

# 为何征收安葬服务费?



我们每个人在生命的某个阶段都需要为自己或离世 亲人安排墓地安葬或火葬事务。

如果您此时正在经历丧亲之痛,我们谨向您致以真挚哀悼。

## 我们如何帮助您

新南威尔士州墓地与火葬场管理处 (Cemeteries & Crematoria NSW – CCNSW) 是本州墓地和火葬场行业的监管机构。

当您做出有关土葬、火葬或骨灰安葬的重要决定时,我们的职责在于确保您作为消费者的权益受到保护,并能获得高标准的客户服务。我们致力减少您对目前以及将来发生的各项事务的担忧。

为了实现这一目标,我们制定了行业标准,并强制要求服务提供商遵守。此外,我们为从业人员提供培训以及支持,确保服务达到标准,同时监控行业合规情况。

## 征收服务费的目的是保护 消费者

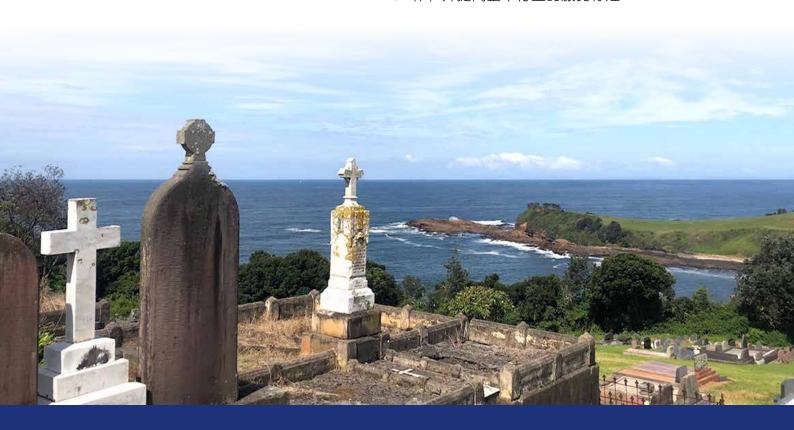
我们的运作资金来自征收土葬、火葬和骨灰安葬费用。您可能在墓地、火葬场或殡仪服务提供商的定价表或账单上看到此项安葬服务费。这是您向殡仪馆、墓地或火葬场所支付费用的一部分。

您不需要直接向 CCNSW 付任何费用。

#### 2024-25年度安葬服务费标准

服务	收费 (不含消费税) ————————————————————————————————————
火葬	\$41
骨灰安葬	\$63
土葬	\$156

我们征收的安葬服务费将用于加强消费者权益保护工作,并提高整个行业的服务标准。





# 我们的职责

CCNSW是一个独立机构,负责监管墓地和火葬场服务提供商,并为他们提供支持。我们向公众提供有关土葬和火葬方案选择的信息。

我们与行业合作,确保新州所有人都能获得可持续和可负担的 土葬与火葬服务。这些服务不仅需要尊重文化和信仰习俗,而 且其交付方式应该达到统一、透明和尽责的标准。

为能更好地帮助客户保护他们的利益,我们在以下5个方面制定了标准:

- 合同清晰明确,确保客户了解他们购买的产品和服务。
- 定价清晰明确,确保客户能够方便地对比价格,从而做出知情决定。
- 尊重文化信仰,包括所有个人和社区的习俗。
- 落实保养工作, 确保墓地的长期安全、无障碍和庄重环境。
- 优质客户服务,使之成为这一重要行业的核心价值观。

所有墓地和火葬场必须达到这些标准。CCNSW以提供教育与培训等方式,为殡葬行业提供支持。与此同时,我们负责受理及协助解决客户投诉,并长期监控行业合规情况。

### 联系我们

如果您对安葬服务费有任何疑问或希望提出意见,可以与我们联系。

电话: 02 9842 8473

电邮: ccnsw.info@cemeteries.nsw.gov.au

如果您有任何反馈,或是有涉及墓地或火 葬场的表扬或投诉,也可以通过以下方式 与我们联系。

浏览 www.cemeteries.nsw.gov.au 了解本处工作的更多信息。

