

# ما هو سبب فرض جباية على خدمات الدفن؟

## جباية لحماية المستهلكين

يتم تمويل عملنا من خلال جباية على عمليات دفن الجثث وحرقتها ودفن رمادها. وقد ترى رسم جباية خدمات الدفن هذه في الأسعار أو في فاتورتك من مقبرة أو محرقة الجثث أو من مدير الجنازة. إذا كان الأمر كذلك، فإن الجباية جزء من مدفوعاتك لمدير الجنازة أو مقبرة أو محرقة الجثث.

ليس عليك دفع رسوم مباشرة إلى CCNSW.

## الجباية المقررة للعام 2025-2024

نوع الخدمة	الجباية (باستثناء GST)
حرق الجثة	41 دولارًا
دفن الرماد	63 دولارًا
دفن الجثة	156 دولارًا

والأموال التي يتم جمعها من خلال الجباية تساعد على تعزيز الحميات والمعايير لفائدة المستهلك في كافة عمليات القطاع.

سوف يحتاج جميع الناس إلى الاستعانة بخدمة مقبرة أو محرقة جثث لأنفسهم أو لأحبائهم في مرحلة ما. إذا كنت تمرّ بفاجعة بسبب فقد عزيز، نتقدم بخالص تعازينا.

## كيف نساعدك

إن وكالة المقابر ومحارق الجثث في نيو ساوث ويلز (CCNSW) هي الجهة المنظمة للمقابر ومحارق الجثث في نيو ساوث ويلز. عندما تتخذ قرارات مهمة بشأن دفن الجثة أو حرقها أو دفن رمادها، يكون هدفنا التأكد من حمايتك كمستهلك ومن أنك تتلقى معايير خدمة زبائن عالية النوعية، إذ إننا نريد أن نخفّف ما يدعوك للقلق الآن وفي المستقبل. ونحن نقوم بذلك من خلال وضع معايير يجب على القطاع اتباعها، ونقوم بتدريب العاملين في القطاع ودعمهم للوفاء بتلك المعايير ومراقبة أداء القطاع.





## ما الذي نفعله

CCNSW هي وكالة مستقلة تتولى دعم وتنظيم مؤسسات تشغيل مقابر ومحارق الجثث، إذ نقدم معلومات للجمهور حول خيارات دفن الجثث وحرقتها.

ونقوم بالتعاون مع القطاع لضمان حصول كل الناس في نيو ساوث ويلز على خدمات مستدامة وبأسعار معقولة لدفن الجثث وحرقتها. هذه الخدمات ينبغي أن تحترم ثقافة الشخص ودينه وأن يتم تقديمها بطريقة متناسقة وشفافة وخاضعة للمساءلة.

لمساعدة الزبائن، قمنا بوضع معايير في 5 مجالات هي:

- أن تكون العقود واضحة، لكي يعرف الناس ما يشترطونه
- أن تكون الأسعار واضحة، لكي يتمكن الناس من مقارنة الأسعار بسهولة واتخاذ خيارات مستنيرة
- احترام ثقافة وديانة جميع الأفراد والمجتمعات
- الصيانة، لكي تكون المقابر آمنة، ويسهل على الجميع الوصول إليها، وتتعامل باحترام على المدى الطويل
- خدمة الزبائن، وهذه صلب هذا القطاع الهام.

يجب أن تستوفي مقابر ومحارق الجثث هذه المعايير. وتقوم CCNSW بدعم القطاع بتقديم التعليم والتدريب. كما أننا نتلقى شكاوى الزبائن ونساعد في حلها ونراقب الامتثال على المدى الطويل.

## اتصل بنا

يُرْجى الاتصال بنا إذا كانت لديك أسئلة أو تعليقات بشأن جباية خدمات الدفن.

الهاتف: 02 9842 8473

البريد الإلكتروني:

ccnsw.info@cemeteries.nsw.gov.au

يمكنك أيضاً الاتصال بنا بالطريقة ذاتها إذا كانت لديك ملاحظات أو تنويه أو شكوى بشأن مقبرة أو محرقة الجثث.

قم بزيارة [www.cemeteries.nsw.gov.au](http://www.cemeteries.nsw.gov.au) لمعرفة المزيد عن العمل الذي نقوم به.

